

CSC

Centro Software Capitanata Srl



MODULO VENDITE

ARCHIVI

ANAGRAFICA CLIENTI

Nell'anagrafica clienti oltre ai dati generici è possibile indicare: indirizzo sede legale; indirizzo sede operativa; indirizzo spedizione documenti e indirizzo spedizione ricevute bancarie.

È inoltre possibile indicare la Filiale e la Divisione di appartenenza del cliente.

L'inserimento di questi campi (obbligatori) offrono la possibilità di ottenere la massima riservatezza delle informazioni dei clienti, dandone la visibilità e/o operatività solo agli utenti autorizzati a quella Filiale e/o Divisione

Il concetto di Filiale e/o Divisione è utile per quegli ambienti che hanno più Filiali e/o Divisioni aziendali e che vogliono separare gli ambienti pur restando sullo stesso database.

Tutti i prospetti, statistiche di vendita e quant'altro, sono parametrizzabili per Filiale e Divisione autorizzate.

Gli sconti e/o provvigioni non vengono inseriti in questa anagrafica ma in appositi archivi.

Al fine di determinare gli sconti e/o le provvigioni da attribuire al cliente sono messi a disposizione dei campi e/o sottocampi quali:

- Filiale

CSC

Centro Software Capitanata Srl



- Divisione
- Codice contratto/listino
- Area geografica
- Zona geografica
- Gruppo merceologico
- S/gruppo merceologico
- Famiglia
- S/famiglia.

Incrociando i suddetti campi con i campi dell'anagrafica articoli riportati nella sezione apposita, il programma di calcolo è in grado di determinare qualsiasi combinazione per l'attribuzione della scontistica e/o provvigione.

Nell'anagrafica è possibile impostare tutta una serie di dati per l'interfacciamento con i terminali portatili in dotazione agli agenti e/o piazzisti.

Una peculiarità dell'anagrafica Clienti è la possibilità di effettuare diverse modalità di ricerca:

Codice

Ragione Sociale

Nome Commerciale

Partita Iva

Località

Provincia

N.DDT e anno

N. FT e anno

Gruppo

2

Via Tagliamento, 6
71016 San Severo - FG
P. Iva e cod. fisc. 03142340714
C.C.I.A.A.226234

Tel. e Fax 0882.242989
www.cscinfo.it
e-mail : csc@cscinfo.it
[IBM PartnerWorld®](#)

CSC

Centro Software Capitanata Srl



S/gruppo

Famiglia

S/Famiglia

Agente

Ragione Sociale e Località

Ragione Sociale e agente

Ragione Sociale e provincia

Ragione Sociale e Gruppo e sottogruppo

Ragione Sociale e famiglia e sottofamiglia

Set di caratteri compresi nella Ragione Sociale

Set di caratteri compresi nel Nome Commerciale

Set di caratteri compresi nella Località

Combinazione set di caratteri nella Ragione Sociale e Località

Combinazione set di caratteri nel Nome Commerciale e Località

I campi di ricerca vengono normalizzati, ossia non tengono conto dei caratteri speciali e/o spazi.

ANAGRAFICA AGENTI

Nell'anagrafica è possibile indicare tutti i campi per la gestione contrattuale degli Agenti/Rappresentanti.

In base al codice contratto, tipo liquidazione etc. il programma di calcolo provvigioni determina automaticamente le spettanze di ogni agente/rappresentante formulando il proforma della fattura che l'agente dovrà emettere, contabilizzandone le scritture e gestendo inoltre i rapporti con l'enasarco.

CSC

Centro Software Capitanata Srl



ANAGRAFICA VETTORI

Nell'anagrafica sono previste tutte le informazioni necessarie al fine della gestione della scheda di trasporto del vettore. Inoltre è possibile indicare se il vettore consente la gestione del borderò (lettera del vettore con cui si raggruppano i D.D.T.)

LISTINI

Nell'anagrafica listini è possibile indicare date di decorrenza e scadenza ed eventuali quantità di condizione.

SCONTI CLIENTI

Nell'anagrafica sconti va indicata data decorrenza e data di scadenza ed è suddivisa in quattro fasce:

Sconti per Cliente e Prodotto

Sconti per Cliente e Fascia Prodotti

Sconti per Fascia Clienti e Prodotto

Sconti per Fascia Clienti e Fascia Prodotti

Il programma di calcolo sconti effettua la ricerca dello sconto da attribuire a partire dalla prima fascia in poi.

Qualora non trovasse nessuna condizione verrà attribuito al cliente il prezzo di listino associato.

Per Fascia Clienti si possono editare i seguenti campi:

Filiale

Divisione

CSC

Centro Software Capitanata Srl



Listino/Contratto oppure tutti

Area geografica “ “

Zona geografica “ “

Gruppo Clienti “ “

S/Gruppo Clienti “ “

Famiglia Clienti “ “

S/famiglia Clienti “ “

Tipo pagamento “ “

N°scadenze da 1 a 12

Per Fascia Prodotti si possono editare i seguenti campi:

Linea oppure tutti

S/Linea “ “

Gruppo “ “

S/Gruppo “ “

Famiglia “ “

S/Famiglia “ “

Via Tagliamento, 6
71016 San Severo - FG
P. Iva e cod. fisc. 03142340714
C.C.I.A.A.226234

Tel. e Fax 0882.242989
www.cscinfo.it
e-mail : csc@cscinfo.it
[IBM PartnerWorld®](#)

CSC

Centro Software Capitanata Srl



Esempio sconto per Fascia Clienti e Fascia Prodotti

Lavoro 5383 - Microsoft Internet Explorer

CSC
CENTRO SOFTWARE CAPITANATA SRL

Data: giovedì 7 ottobre 2010 12.53.31
Utente: AZICOOP

Comandi di Sistema

- ▶ stampe
- ▶ lavori
- ▶ help

Funzioni

- ▶ decodifica

Inmissione

Decorren	Scadenza	Fascia	Fili	Divi	List	Area	Zona	Grup	Sgru	Fami	Sfam	Tp	Msc
1/01/10	31/12/10	clienti:	TORR	AGR	GS	CAMP	*	CL1	*	AGN	*	*	9
			Fascia	Line	Slin	Grup	Sgru	Fami	Sfam				
			prodotti	AVEN	*	*	*	*	*				

M a g g i o r a z i o n i

ad importo	in percentuale		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Quantita di

Condizione	ad importo	S c o n t i		in percentuale
100,000	<input type="text"/>	20,00	<input type="text"/>	<input type="text"/>
200,000	<input type="text"/>	5,00	<input type="text"/>	10,00
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sc.merce

Condiz.vend (1-2)

Operazione completata

Internet

Via Tagliamento, 6
71016 San Severo - FG
P. Iva e cod. fisc. 03142340714
C.C.I.A.A.226234

Tel. e Fax 0882.242989
www.cscinfo.it
e-mail : csc@cscinfo.it
IBM PartnerWorld®

CSC

Centro Software Capitanata Srl



Come si potrà notare è possibile attribuire maggiorazioni ad importo o in percentuale, sconti ad importo o in percentuale o percentuale di sconto in merce per i soli prodotti venduti a KG.

Se indicata la percentuale in sc. merce, il programma d'immissione documento a fronte della riga a quantità e valore genererà in automatico una riga a sola quantità corrispondente alla percentuale indicata sottraendo dalla prima la quantità in sconto. Es. Indicando quantità 100 ad un articolo e volendo fargli effettuare uno sconto merce del 10%, si otterranno 2 righe: La prima con quantità 90 e relativo prezzo e la seconda riga con quantità 10 senza prezzo. Altra peculiarità è che gli sconti attribuibili sono di 2 tipi:
1° tipo è lo sconto che non è condizionato dalla quantità di vendita (prima riga)
2° tipo è lo sconto condizionato dalla quantità di vendita (2-6 riga)

Le righe condizionate dalla quantità vanno a sommarsi alla prima riga rispettando l'incolonnamento

Nell'esempio sopra mostrato si otterranno 3 risultati:

- 1° risultato sconto 20% per quantitativi fino a 99
- 2° risultato sconto 20 + 10 % per quantità da 100 a 199
- 3° risultato sconto 25% per quantità da 200 in poi.

Sempre nell'anagrafica sconti va inserito un flag per indicare se l'attribuzione dello sconto nel caso di campagne promozionali (Canvass) prevale sulla campagna o meno.

CSC

Centro Software Capitanata Srl



CANVASS (CAMPAGNE PROMOZIONALI)

I Canvass hanno la stessa struttura degli archivi sconti con la differenza che solitamente si applicano per periodi limitati e/o fino ad esaurimento prodotti in promozione.

Il canvass viene attribuito a quei clienti il cui sconto utilizzato normalmente riporta il flag di possibilità di canvass.

ARCHIVIO PROVVIGIONI

Nell'anagrafica provvigioni va indicata data decorrenza e data di scadenza ed è suddivisa in tre fasce:

Provvigioni per Agenti ,Cliente e Prodotto

Provvigioni per Agenti, Cliente e Fascia Prodotti

Provvigioni per Agenti, Fascia Clienti e Fascia Prodotti

Il programma di calcolo provvigioni effettua la ricerca della provvigione da attribuire a partire dalla prima fascia in poi.

Per Fascia Clienti si possono editare i seguenti campi:

Filiale

Divisione

Agente oppure tutti

Listino/Contratto “ “

Area geografica “ “

Zona geografica “ “

Gruppo Clienti “ “

Via Tagliamento, 6
71016 San Severo - FG
P. Iva e cod. fisc. 03142340714
C.C.I.A.A.226234

Tel. e Fax 0882.242989
www.cscinfo.it
e-mail : csc@cscinfo.it
[IBM PartnerWorld®](#)

CSC

Centro Software Capitanata Srl



S/Gruppo Clienti “ “

Famiglia Clienti “ “

S/famiglia Clienti “ “

Tipo pagamento “ “

N°scadenze da 1 a 12

Per Fascia Prodotti si possono editare i seguenti campi:

Linea oppure tutti

S/Linea “ “

Gruppo “ “

S/Gruppo “ “

Famiglia “ “

S/Famiglia “ “

Via Tagliamento, 6
71016 San Severo - FG
P. Iva e cod. fisc. 03142340714
C.C.I.A.A.226234

Tel. e Fax 0882.242989
www.cscinfo.it
e-mail : csc@cscinfo.it
[IBM PartnerWorld®](#)

CSC

Centro Software Capitanata Srl



Esempio provvigione per Fascia Clienti e Fascia Prodotti

Lavoro 5496 - Microsoft Internet Explorer

CSC
CENTRO SOFTWARE CAPITANATA SRL

Data: lunedì 11 ottobre 2010 17.27.11
Utente: AZICOOP

Comandi di Sistema
▶ stampe
▶ lavori
▶ help

Funzioni
▶ decodifica

Inmissione

Decorren	Scadenza	Fascia	Fili	Divi	Agen	List	Area	Zona	Grup	Sgru	Fami	Sfam	T	M
1/01/10	31/12/10	client	*	*	AG1	*	CME	*	*	*	AGN	*	*	g

Fascia Line Slin Grup Sgru Fami Sfam
prodot * * * * 11 *

Quantità di Condizione	Provvig Agente	Provvig Campagna
100,000	10,00	
200,000		5,00
		10,00

invio fine

Operazione completata

Internet

Le provvigioni attribuibili sono di 2 tipi:

1° tipo è la provvigione che non è condizionata dalla quantità di vendita (prima riga)

10

Via Tagliamento, 6
71016 San Severo - FG
P. Iva e cod. fisc. 03142340714
C.C.I.A.A.226234

Tel. e Fax 0882.242989
www.cscinfo.it
e-mail : csc@cscinfo.it
IBM PartnerWorld®

CSC

Centro Software Capitanata Srl



2° tipo è la provvigione condizionata dalla quantità di vendita (2-6 riga)
Le righe condizionate dalla quantità vanno a sommarsi alla prima riga rispettando l'incolonnamento in poi.

ARCHIVIO PRESIDI SANITARI

L'archivio è una estensione dell'anagrafica articoli.

L'anagrafica contiene una serie di dati come ad esempio la tossicità.

La vendita di questi prodotti ,che per loro natura possono danneggiare l'ambiente, può essere effettuata solo a soggetti autorizzati.

TABELLE

Le tabelle si dividono in due tipologie: la prima è di tipo descrittivo; la seconda invece è di tipo operativo, ossia è un tipo di tabella con cui è possibile fornire all'applicazione tutta una serie di informazioni al fine di permette a quest'ultima di soddisfare buona parte delle esigenze dell'utente finale.

CSC

Centro Software Capitanata Srl



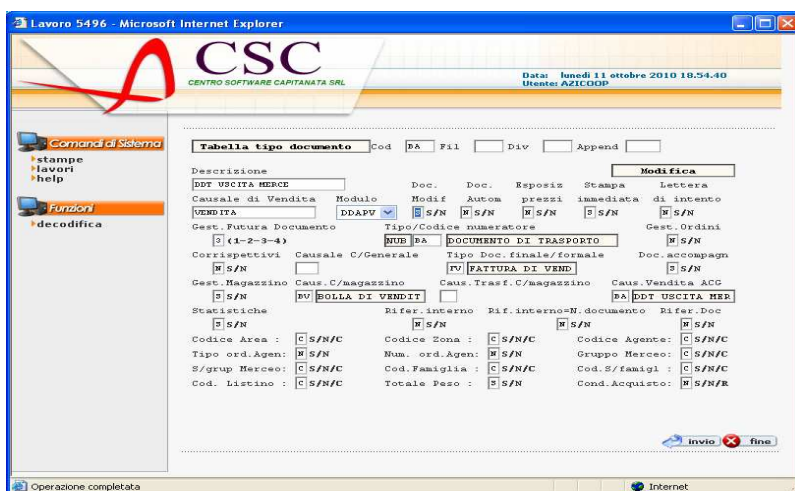
BOLLETTAZIONE E FATTURAZIONE

GESTIONE DOCUMENTI DI VENDITA

Da un'unica chiave è possibile inserire tutti i tipi di documento: Ordini Offerte; preventivi; D.D.T.; fatture accompagnatorie; trasferimenti tra magazzini; ricevute fiscali; scontrini etc.

Grazie alle informazioni della tabella operativa "Tipo Documento" la gestione dei documenti viene pilotata in modo da emettere i pannelli video adeguati al tipo documento e conseguentemente richiederne le informazioni necessarie.

Esempio tipo documento



CSC

Centro Software Capitanata Srl



Il tipo documento è associato ad un codice numeratore. In questo modo l'utente è libero di avere tutte le numerazioni desiderate per i propri gruppi documento.

A seconda del tipo di documento sarà possibile su di essi effettuare le sole opzioni consentite.

Opzioni comuni a tutti i tipi di documento:

Immissione; Modifica; Copia; Cancellazione; Riattivazione; Visualizzazione.

La Formalizzazione è consentita solo ai documenti di tipo "Preventivo/Offerta"

La evasione è consentita solo ai documenti di tipo "Ordine"

La chiusura transazione è consentita ai documenti di tipo "Trasferimento tra magazzini" ossia rendere disponibile la merce al magazzino ricevente solo quando il proprio responsabile accerta l'arrivo effettivo della stessa.

In fase di immissione di un documento di vendita è possibile indicare il/i lotto/i di vendita del prodotto, informazione importante ai fini della tracciabilità/rintracciabilità del prodotto.

Tutti i tipi documento che prevedono la gestione del magazzino, se stampati in modo definitivo, vengono collegati in tempo reale

Nel caso si tratti di tipo documento finito (es. fattura accompagnatoria) il programma dopo aver effettuato la stampa genera le scritture contabili riportandole in tempo reale in contabilità

Inoltre per tutti i documenti che prevedono il pagamento per contanti verranno generate le scritture contabili per il pagamento avvenuto.

Per tutti i tipi di documento che sono stati stampati e/o contabilizzati in modo definitivo c'è la possibilità in modo guidato e se autorizzati di annullare la stampa e/o contabilizzazione purchè non si sia stampato il registro Iva oppure il giornale bollato.

Per ricercare un documento immesso esistono diverse possibilità:

- Ricerca per numero riferimento interno/Anno

13

CSC

Centro Software Capitanata Srl



- Ricerca per numero documento/Anno
- Ricerca per numero fattura/Anno
- Ricerca per Codice Cliente

La ricerca si può limitare per:

- Stato documento (Imnesso/Stampato/Contabilizzato/Cancellato etc)
- Tipo documento
- Tipo fattura
- Codice Vettore
- Codice Agente
- Codice Area
- Codice Zona

STAMPA/RISTAMPA DOCUMENTI DI TRASPORTO

La stampa dei documenti di trasporto può essere preceduta da una pre stampa dove l'utente potrà verificare tutti i documenti immessi nella massima completezza delle informazioni compreso anche le informazioni che sul documento non vanno ma che servono per il proseguo dell'iter del documento stesso.

Le liste di prelievo per il magazzino sono ordinate per codice ubicazione e possono essere emesse per singolo cliente o vettore unitamente ad eventuali etichette di spedizione

CSC

Centro Software Capitanata Srl



STAMPA/RISTAMPA DOCUMENTI RIEPILOGATIVI

La stampa dei documenti riepilogativi può essere parametrizzata come segue:

Stampa documenti riepilogativi di vendita - VE0028 - Lavoro 5497 - Microsoft Internet Explorer

CSC
CENTRO SOFTWARE CAPITANATA SRL

Data: martedì 12 ottobre 2010 10.18.42
Utente: AZICOOP

VE0028 Stampa documenti riepilogativi di vendita

LA GER S.R.L.

Tipo documento: Data documenti:

Documento precedente: del **FATTURA DI VENDITA**

Stampa definitiva: S/N Gestione documenti: M S/N

Selezione documenti

Data documento: Da: A:

Num. documento:

Cliente: B B/E

Filiale:

Divisione:

Vettore:

Agente:

Area:

Zona:

Pagamento: I I/E

Tipo documento: I I/E

Raggruppamento documenti:

Operazione completata Internet

CSC

Centro Software Capitanata Srl



Per quanto concerne la ristampa essa sarà sempre possibile anche per i documenti contabilizzati.

SITUAZIONE ORDINI DI VENDITA

In base ai parametri di estrazione e allo stato delle righe ordini (aperti/chiusi/entrambi) è possibile ottenere stampe relative alla situazione degli ordini per cliente, per articolo-cliente e per totale articolo/i.

INVIO TELEMATICO DOCUMENTI ELETTRONICI FORMATO E.D.I.

Edi (Electronic Data Interchange) indica un modo di dialogare tra partners commerciali attraverso le reti di telecomunicazione.

Nell'ambito informatico le reti di computer e di telecomunicazione sono usate spesso per l'invio di ordini ai fornitori da parte dei clienti e ricevimento di giacenze di inventario, conferme d'ordine e fatture da parte del fornitore.

I dati vengono scambiati in un formato ben preciso: lo standard **EDIFACT**, riconosciuto come raccomandazione **ISO** (International Standardisation Organization) e **CEN** (Committee European de Normalisation), che comprende una serie di messaggi standard impiegabili in tutte le principali funzioni aziendali.

CSC

Centro Software Capitanata Srl



TRACCIABILITÀ DEI DOCUMENTI

Esiste la funzione di tracciabilità dei documenti di vendita, ossia la funzione consente di registrare tutti i passaggi del documento: immissione, modifica, stampa, ristampa, eventuale cancellazione etc., fornendo dati quali: Utente, data, ora e operazione eseguita.

GESTIONE PRESIDI SANITARI

La gestione consente per i prodotti soggetti a presidio (es. pesticidi) di richiedere durante le fasi di vendita, informazioni come ad esempio il codice patentino dell'acquirente autorizzato all'acquisto di tali prodotti, registrando altresì gli estremi per gli adempimenti come di seguito illustrati.

- Gestione prodotti soggetti a presidi sanitari
- Registro carico scarico prodotti soggetti a presidio
- Dichiarazione di vendita
- Invio telematico archivio dei presidi sanitari

CSC

Centro Software Capitanata Srl



GESTIONE ACCISE

La gestione consente per i prodotti soggetti ad accise (es. alcolici, gasolio etc.) di richiedere, durante le fasi di vendita, informazioni come ad esempio (Densità ambiente, densità a 15°), registrando altresì gli estremi per gli adempimenti come di seguito illustrati.

- Gestione prodotti soggetti ad accise
- Emissione DAS (documento di trasporto per questa tipologia di prodotto)
- Elenco vendite prodotti soggetti ad accise
- Invio comunicazione telematica all'agenzia delle dogane

CSC

Centro Software Capitanata Srl



CONTRATTI GDA/GDO

G.D.A Grande distribuzione alimentare
G.D.O. Grande distribuzione organizzata

GESTIONE CONTRATTI

La funzione permette per ogni gruppo alimentare della grande distribuzione tipo CONAD; AUCHAN etc., di inserire per un periodo determinato e per categorie clienti e/o categorie prodotti voci di costo come: vendita guidata; contribuzioni varie; volantaggio e quant'altro al fine di promuovere presso i suddetti gruppi alimentari i propri prodotti.

Si possono ottenere dei report a livello di gruppo e/o sottogruppo dove si evidenziano i valori delle vendite effettuate tenendo conto dell'incidenza dei costi a più livelli sostenuti per la promozione dei propri prodotti e di conseguenza proiettarli sulle vendite effettuate determinandone i ricavi al netto delle voci di costo sopra menzionati.

CSC

Centro Software Capitanata Srl



INTERROGAZIONI E STATISTICHE

SCHEDA COMMERCIALE

La funzione è prevista sia a video che in stampa e consiste nel fornire tutte le informazioni sul cliente relativamente alla sua situazione economica finanziaria e a tutte le forniture in dettaglio e totale riportanti sia i dati riguardanti la vendita e sia i dati relativi all'esito delle forniture (pagamenti, insoluti, solleciti eseguiti etc.)

La funzione consente di verificare e/o visualizzare con possibilità di navigazione:

- Contratti in essere
- Sconti e/o campagne promozionali
- Scaduto, Esposizione cambiaria
- Fatturati conseguiti divisi per anno e per totale
- Insoluti pervenuti per anno e per totale
- Articoli venduti con evidenza ultimo prezzo e ultimo quantitativo
- Storico di ogni articolo con il dettaglio delle condizioni effettuate

STAMPA SCHEDINI

La funzione è rivolta a quelle aziende che hanno la necessità di fornire ai propri agenti/rappresentati le schede commerciali del portafoglio clienti a loro affidati

In base a una serie di parametri è possibile estrarre le sole schede clienti interessate riportanti tutti i dati come sopra e con la possibilità ulteriore di stampare solo il dettaglio di un numero richiesto di forniture onde evitare stampe schede chilometriche

CSC

Centro Software Capitanata Srl



STATISTICHE

Esistono a portafoglio già una grande quantità di statistiche ma che crescono ogni giorno in base alle più svariate esigenze dei nostri clienti.

Esempio Scheda commerciale

VIA SOSTA S. RICCARDO N. 17 - - MONTINGELLI MICHELE - 000004 - Lavoro 5497 - Microsoft Internet Explorer

CSC
CENTRO SOFTWARE CAPITANATA SRL

Data: martedì 12 ottobre 2010 16.15.26
Utente: AZICOOP

000004 MONTINGELLI MICHELE VIA SOSTA S. RICCARDO N. 17

70031 ANDRIA BA

S	Quant	Prz/Imp	Teorico	1.313,40	0,00
				Saldo	1200,00
2/ 4					
FA	10	7/10/10	37,80 RD	FATTURA EMESSE	7/10/10 37,80
				LATTA MELANZA	10 3,15 3,15 1 C2 7/10/10 37,80-
				CARTONE	2 0,00 Saldo 37,80
3/ 4					
FA	11	8/10/10	30,24 RD	FATTURA EMESSE	8/10/10 30,24
				BOTT. LT	0,75 20 1,26 1,26 1 C2 8/10/10 30,24-
				Saldo	30,24
4/ 4					
FA	12	8/10/10	45,36 RD	FATTURA EMESSE	8/10/10 45,36
				BOTT. LT	0,75 30 1,26 1,26 1 C2 8/10/10 45,36-
				Saldo	45,36

Operazione completata

21

Via Tagliamento, 6
71016 San Severo - FG
P. Iva e cod. fisc. 03142340714
C.C.I.A.A.226234

Tel. e Fax 0882.242989
www.cscinfo.it
e-mail : csc@cscinfo.it
IBM PartnerWorld®